

RedCode Anket Tanımlama

Ürün Grubu	[X] Redcode Enterprise [X] Redcode Standart [X] Entegre.NET
Kategori	[X] Yeni Fonksiyon
Versiyon Önkoşulu	
Uygulama	<p>RedCode paketi Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) modulünün parçası olan Anket Tanımlama ve buna bağlı ekranlar kullanıma sunuldu. Bu ekranlar ve uygulama detayları aşağıda anlatılmaktadır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Anket Tanımlama sayfasına girildiğinde, sistemde varolan anketleri görüntüleyen Anket Listesi görülür. Bu anketlerden biri seçilerek, sabit ve içerik bilgilerinin görüntülenebileceği Anket Ayarları ekranına, ya da bu ekran üzerinde yer alan Yeni Anket Tanımlama linki kullanılarak, ankete ait ana bilgilerin görüntüleceği/tanımlanacağı Anket Sabit Bilgileri ekranına geçilebilir. Anket listesinde, ankete kaç kişinin katıldığı ve ankete katılanların cevaplarına göre hesaplanan puan gibi rapor amaçlı değerler de gösterilir. (Şekil 1)

Şekil 1

- **Anket Sabit Bilgileri** ekranında, anket kodu, konusu, başlangıç ve bitiş tarihleri gibi, ankete ait ana bilgiler yer alır. Bu ekranda bulunan **Anket Kategori Kodu** sahasında, varolan bir kod seçilebileceği gibi, saha adı tıklanarak, anket tanımlama ekranından çıkmadan yeni bir kategori kodu da yaratılabilir. (Şekil 2)

Anket Sabit Bilgileri

Anket Sabit Bilgileri

Bu alanda, ankete ait sabit bilgiler bulunmaktadır.

Anket Kodu* A000000002

Anket Konu Servis

Başlangıç Tarihi 02.12.2009 Bitiş Tarihi 10.12.2009

Anket Kategori Kodu 01 - Hizmet paketleri aı

Anket Açıklama Servis kalitesi, kolaylığı, güvenilirliği

HTML Başlık

İşletme Şube Bilgileri

Bu alanda, ankete ait işletme şube bilgileri bulunmaktadır.

İşletmelerde Ortak MERKEZ

Şubelerde Ortak NETSİS YAZILIM SAN.VE TİC.A.Ş.

Kaydet

Şekil 2

- **Anket Kategori Kodu** saha ismine tıklanarak, yeni bir pencerede açılan **Yeni Kategori Kodu** ekranında istenen kategori tanımlanır. (Şekil 3)

Yeni Anket Kategori

Anket Kategori Bilgileri

Anketler için yeni kategori girişini buradan yapabilir, var olan kategorileri silip güncelleyebilirsiniz

Kategori Kodu*

Kategori Açıklaması

İşletmelerde Ortak Hepsi

Şubelerde Ortak Hepsi

Şekil 3

- Anketler üç adet farklı durum koduna sahip olabilir. **Düzeltiliyor**, **Aktif**, **İnaktif** olarak sistem tarafından atanan bu kodlar, anketin süreçte ne aşamada olduğunu gösterir. Yeni yaratılan bir anket, **Düzeltiliyor** durum koduna sahiptir. **Düzeltiliyor** durumu, anketin henüz kullanıma açılmadığını gösterir. İçerik bilgileri girişi, **Düzeltiliyor** durumundaki anketler için yapılabilir. **Aktif** durumu, anketin kullanımda olduğunu, **İnaktif** durumu da artık kullanımda (müşterilere açık) olmadığını gösterir. Anketin durumu, anket ekranlarının üzerindeki anket adı ve tarihlerinin olduğu kısımda gözlenebilir. (Şekil 4)

[Anket Listesi](#) [Anket Önizle](#) [Sabit Bilgi Düzenle](#) [İçerik Ekle](#) [İçerik Sırala](#)

A000000002 Servis

Durumu Düzeltiliyor

Başlangıç Tarihi 02.12.2009 00:00:00 / **Bitiş Tarihi** 10.12.2009 00:00:00

Anket Ayarları

[Yavına Aç](#) [Kapalı Duruma Getir](#)

Anket Sabit Bilgileri

Bu alanda, ankete ait sabit bilgiler

Anket Kodu A000000002

Şekil 4

- İçerik için girilen **İçerik Ağırlığı** bilgisi, bu içeriğin anket sonucunu ne derecede etkileyeceğini gösteren bir değerdir. Örneğin, 20 puanlık bir soru için buraya 20 sayısı girilir. (Şekil 5)
- Anket içerik türü olarak **Soru**, **Başlık** ya da **Yazı** tipleri seçilebilir. **Soru** tipi seçildiği takdirde, **Seçenek Tipi Bilgisi** bölümü aktif olur ve girilen anket sorusuna verilebilecek cevap, **Tek** veya **Çoklu Seçmeli** ya da **Serbest** (metin) olarak belirlenebilir. **Başlık** tipi seçildiğinde girilen içerik anketin üst kısmında başlık olarak basılır. **Yazı** tipi ile, cevabının serbest metin şeklinde girilmesi istenen içerikler tanımlanabilir. (Şekil 5)
- Soru tipindeki içerikler için alt kısımda seçenek kodları ve açıklamaları girilir. Buradaki seçeneklere verilen ağırlıklar, içeriğin kendisi için yukarıda girilmiş olan içerik ağırlığının belli cevaplara göre nasıl dağıldığını gösteren değerlerdir. Örneğin, ağırlığı 20 olan bir içerik için girilen seçeneklerin ağırlıkları da 0 ile 20 arasında sayılar olabilir. (Şekil 5)

Anket İçerik Bilgileri

İçerik Sabit Bilgileri

Bu alanda, içeriğe ait sabit bilgiler bulunmaktadır.

İçerik Kodu* C000000007

İçerik* Servis hizmeti aldınız mı?

İçerik Açıklama Anket yapılan grubu belirleme

İçerik Ağırlığı 10

Kategori 02 - Hizmet paketleri h: ▾

İçerik Türü Bilgisi

Bu alanda, içerik türü bilgisi bulunmaktadır.

Soru
 Başlık
 Yazı

Seçenek Tipi Bilgisi

Bu alanda, içeriğe ait seçenek tipi bilgisi bulunmaktadır.

Tek Seçmeli
 Çoklu Seçmeli
 Serbest

Seçenek Bilgileri

Bu alanda, içeriğe ait seçenek bilgileri bulunmaktadır.

Seçenek Kodu	Seçenek İsmi	Ağırlık		
10	Evet	10	Düzenle	Sil
20	Hayır	0	Düzenle	Sil
			Ekle	

Şekil 5

- Girilen içerikler, ankette görülmek istenildikleri şekilde **İçerik Sırala** ekranında sürükle-bırak metoduyla kolayca sıralanabilir. (Şekil 6)

İçerik Sırala

Anket İçerik Sıralama

Bu alanda, ankete ait içerik bilgilerini sürükle - bırak yöntemi ile sıralayabilirsiniz.

<input type="checkbox"/>	Servis memnuniyet anketi	Başlık
<input type="checkbox"/>	Servis hizmeti aldınız mı?	Soru
<input type="checkbox"/>	Servis zamanında size ulaştı mı?	Soru
<input type="checkbox"/>	Servis görevlisi size karşı güler yüzlü ve saygılı mıydı?	Soru
<input type="checkbox"/>	Servis hakkında genel görüşünüz? (1-5)	Soru
<input type="checkbox"/>	İletmek istediğiniz diğer notlar	
<input type="checkbox"/>		Yazı

Şekil 6

- İçerikler girilip istenen şekilde sıralandıktan sonra, anketin kullanıcıya nasıl görüneceği, **Anket Önizleme** linki tıklanarak izlenebilir. (Şekil 7)

Anket Önizleme

Servis memnuniyet anketi

Anket yapılan grubu belirleme

1 - Servis hizmeti aldınız mı?

10 - Evet

20 - Hayır

2 - Servis zamanında size ulaştı mı?

10 - Evet

20 - Hayır

3 - Servis görevlisi size karşı güler yüzlü ve saygılı mıydı?

10 - Evet

20 - Hayır

4 - Servis hakkında genel görüşünüz? (1-5)

1 - Çok kötü

2 - Kötü

3 - Vasat

4 - İyi

5 - Çok iyi

İletmek istediğiniz diğer notlar

Şekil 7

- **Anket Ayarları** ekranı kullanılarak, anket sabit ve içerik bilgileri izlenebilir. Anket durumunu değiştirmek için de bu ekranda bulunan linkler kullanılır. **Yayına Aç** linki çalıştırıldığında, **Düzeltiliyor** durumundaki bir anketin durumu **Aktif** hale gelir, böylece içeriği değiştirilemez ve anket uygulanarak cevaplar girilebilir. Anket uygulaması bittiğinde ve tüm cevaplar girildikten sonra, anket, aynı ekrandaki **Kapalı Duruma Getir** linki çalıştırılarak **İnaktif** yapılabilir. (Şekil 8)

Anket Ayarları

[Yavına Aç](#) [Kapalı Duruma Getir](#)

Anket Sabit Bilgileri

Bu alanda, ankete ait sabit bilgiler bulunmaktadır.

Anket Kodu	A000000002		
Anket Konu	Servis		
Başlangıç Tarihi	02.12.2009	Bitiş Tarihi	10.12.2009
Anket Kategori Kodu	01 - Hizmet paketleri anketi		
Anket Açıklama	Servis kalitesi, kolaylığı, güvenilirliği		
HTML Başlık			

Anket İçerik Listesi

Bu alanda, ankete ait içerik listesi bulunmaktadır.

	İçerik Kodu	İçerik	Durumu	Kategori Tipi	Cevap Tipi
*	*	*	*	*	*
➔	C000000020	Servis memnuniyet anketi	Aktif	Başlık	Çoklu Seçmeli
➔	C000000007	Servis hizmeti aldınız mı?	Aktif	Soru	Tek Seçmeli
➔	C000000008	Servis zamanında size ulaştı mı?	Aktif	Soru	Tek Seçmeli
➔	C000000009	Servis görevlisi size karşı güler yüzlü ve saygılı mıydı?	Aktif	Soru	Tek Seçmeli
➔	C000000012	Servis hakkında genel görüşünüz? (1-5)	Aktif	Soru	Tek Seçmeli
➔	C000000019	İletmek istediğiniz diğer notlar	Aktif	Yazı	Çoklu Seçmeli

Şekil 8